

La Dirección de **SISTEMAS DE MISILES DE ESPAÑA S.L.** en su voluntad de ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día mejores, en sus actividades de:

“Concepción, diseño, suministro y soporte al ciclo de vida de los sistemas de misiles, excluyendo la producción de partes y componentes de los mismos.”

Ha establecido la presente Política Integrada de Gestión, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

Misión: Asegurar la autonomía y soberanía estratégica de las Fuerzas Armadas españolas para el desarrollo, producción, sostenimiento y apoyo al ciclo de vida excepto la baja del servicio y desmilitarización, de sistemas de misiles.

Visión: **SMS** materializa la visión de sus accionistas de **consolidar las principales capacidades existentes en el mercado nacional en el dominio de los sistemas de misiles** y de actuar como **empresa tractora del resto de la industria española en este dominio**, convirtiéndose en el socio español de referencia para otros productores de sistemas de misiles internacionales.

Valores: Somos una empresa con amplia experiencia en el sector de la defensa, flexible y accesible y nuestra principal meta es ofrecer un servicio profesional de calidad y alta especialidad, así como un trato inmejorable a nuestros clientes. **El patriotismo, el espíritu de colaboración, la lealtad, el compromiso, y la excelencia** son nuestros principales valores.

La Política Integrada de Gestión de **SISTEMAS DE MISILES DE ESPAÑA S.L.**, de acuerdo con la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** y la norma **UNE-EN-ISO 14001:2015** se basa en los siguientes principios y compromisos:

- Compromiso de **cumplir** todos los requisitos del Sistema Integrado de Gestión y **todos los requisitos aplicables** (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, normativos según las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, contractuales y de otra índole), evaluando continuamente dicho cumplimiento, en todas sus áreas de actividad.
- Compromiso de **asegurar la satisfacción del cliente** mediante un **control eficiente de todos los procesos** del Sistema Integrado de Gestión y de sus efectos sobre la calidad de nuestros productos y servicios.
- Compromiso de **mejora continua del Sistema Integrado de Gestión** para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Compromiso de **reducción de los impactos ambientales**, contribuyendo, cuando sea posible, a las estrategias públicas frente al cambio climático, previniendo la contaminación que pudiera generar las actividades de la organización, y haciendo que **SMS** se aproxime todo lo posible a ser una **empresa ambientalmente sostenible**.
- Compromiso de la Dirección de definir el Sistema Integrado de Gestión de nuestra organización y de liderar su implantación, potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte de todo el personal de **SMS**, con el fin de que todos asumamos el principio de que **la Calidad es cosa de todos** y el de que **todo el personal representa la imagen de la compañía**.
- Velar por una **continua y permanente actualización de nuestros recursos**, tanto tecnológicos como, sobre todo, de nuestro **personal**, fomentando políticas de formación continua profesional que les permitan avanzar en sus conocimientos al ritmo que lo hace nuestro sector, fomentando la igualdad y la no discriminación entre nuestros empleados.

En Madrid, a 3 de julio de 2025



D. Luis Mayo
Director General de **SISTEMAS DE MISILES DE ESPAÑA S.L.**